



ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ПЛОХО ПОДСТРИГЛИ ИЛИ ИСПОРТИЛИ ВОЛОСЫ В САЛОНЕ КРАСОТЫ ИЛИ ПАРИКМАХЕРСКОЙ?

Довольно часто приходится слышать от представителей прекрасной половины человечества, что в парикмахерской им отстригли гораздо больше волос, чем они просили, у некоторых после окраски сильно портятся волосы и превращаются в мочало, неподдающееся ни расческе, ни укладке феном.

Или представьте, что перед каким-нибудь торжеством вас вместо легкого осветления покрасили в ярко-рыжий цвет. Если вам знакома подобная ситуация, то знайте - деньги за такую процедуру вернуть можно.

Обратимся к законодательству.

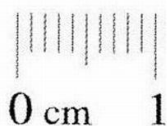
Итак, смотрим Закон «О защите прав потребителей», пункт 1 статьи 29, а также пункт 1 статьи 31 выдержки: потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.
- удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги) (п.1 ст.29 Закона).

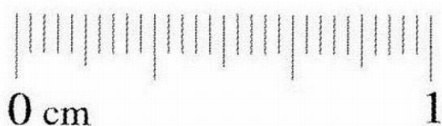
Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в

связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования (п.1 ст.31 Закона).

Как я вижу сантиметр



Как его видит парикмахер



Получается, что в салоне или парикмахерской должны безвозмездно устранить недостатки, но второй раз наступать на те же грабли, не очень хочется. Также вам могут уменьшить цену за выполненную работу, но поможет ли это. Поэтому целесообразнее все же требовать возврата уплаченных денег. Или, если вы самостоятельно исправили «недостаток», например, перекрасились в другом салоне, то можете потребовать возмещение ваших расходов. Но самый важный пункт - вы, как потребитель, вправе потребовать полного

возмещения убытков.

Нужно понимать, что недостатки выполненной парикмахером работы, могут быть обнаружены не сразу, а спустя время. В любом случае необходимо вернуться в парикмахерскую и доказывать, что вас либо неправильно покрасили, подстригли или завили. Если парикмахерская популярная и известная, то наверняка проблем не возникнет и по вашему требованию (заявлению) вам вернут деньги, но если это случайное заведение, то там могут заявить, что всё сделали точно так, как вы просили.

Поэтому важно запомнить:

- Необходимо тщательно проговорить с мастером все детали и пожелания до самой процедуры (стрижки, окраски, завивки и т.п.);
- Слова словами, но все-таки лучше взять с собой фотографию из интернета или журнала, где наглядно видно, какой результат вы ожидаете от мастера;
- Обязательно просите кассовый чек, он очень пригодится вам в случае, если придется спорить с салоном;
- Если чек вы не взяли или не сохранили, то доказательством предоставления услуги в этом салоне могут служить свидетельские показания.

Как правило, уважающие себя и дорожащие своей репутацией салоны, скрепя сердцем, но все же возвращают деньги.

А как быть, если в парикмахерской ни мастер, ни его руководство не идут навстречу?

- Вы можете оставить запись в их «Книге жалоб и предложений»;
- Напишите претензию в свободной форме на имя директора салона.

Например:

20 июня 2016 года, в вашей парикмахерской меня покрасили в ярко-рыжий цвет, хотя договаривались мы на легкое осветление. В связи с этим я требую возврата денег за некачественно оказанные услуги согласно статьи 29 Закона «О защите прав потребителей»

Дата, подпись



- Претензию необходимо подготовить в двух экземплярах, один из которых отправить заказным письмом на юридический адрес парикмахерской;
- Далее можно обратиться в Роспотребнадзор, где написать жалобу на парикмахерскую;
- Если есть возможность, то можно сфотографироваться и приложить фото к жалобе.

Если же в оговоренный законом срок деньги вам так и не вернули, то придется обратиться в суд, при этом требовать не только возмещения уплаченных за услугу средств, но и компенсацию морального ущерба. Ведь стрижки/покраски часто делаются перед важными мероприятиями, такими как выпускной или свадьба, в таком случае можно требовать особенно большой компенсации.

Подготовлено по материалам сайта:
<http://pozor.su>